

九、公共關係與家長參與

9-1 建構現代的 行銷與公共 關係	9-1-1 學校形象行銷之策略	<p>一、透過合適的媒介行銷專業、溫馨、美感的學校形象</p> <p>(一) 以課程為號召</p> <ol style="list-style-type: none">1. 科技管理創新教學班級及科任教室均有完善的資訊設備，透過資訊融入教學，改善教學與評量。設置資訊創新教學中心，讓孩子在最新 e 化學習園地與未來教室盡情學習，學得媲美國際的資訊力。2. 情境英語課程實施情境課程，提升學生英語能力，接軌國際。建立英語教師團隊，發展英語專業。3. 晨光閱讀時間調整作息，挪出閱讀時間，以培養閱讀習慣，深化語文能力，並涵養品格。週二、四的晨光閱讀時間禁止廣播，讓學生不受干擾地閱讀，早到的學生可晨光閱讀的時間更長。 <p>(二) 形塑「貼心照顧服務」的形象</p> <ol style="list-style-type: none">1. 弱勢學生的照顧整合多樣化的資源，給弱勢學生補救教學與適性的照顧。2. 由學校家長組成的資源組志工，對於學習上的弱勢及資源班學生進行個別性的補救教學，除資源組志工外，號召更多學校志工對一年級新生進行注音符號補救教學。3. 家長會對經濟上需協助的學生提供營養午餐補助及獎助學金、代墊學雜費或代辦費、家庭探訪、學生服回收再利用服務，讓學生生活安定，學習穩定。4. 爭取校友的贊助，利用週三下午成立毅寧班，對於資源班學生課後照顧與課業指導。5. 與臺北醫學大學合作：與「臺北醫學大學學生服務學習中心」長期合作，
-----------------------------	-----------------	--

由該校學生到本校服務學習，針對弱勢族群子女，配合教師教學強化其學習，於課餘時間進行一對一的課業輔導，成效良好，深受學生歡迎。

6. 課後社團積極開設課後學生社團，週一、二、四、五每天有三到四個社團供選擇，運動性、音樂性、藝美性社團為主，參加學生人次已達約全校總人數 2/3。不僅提供學生開發多元智慧的機會，也培養專長，探索未來生涯發展。
7. 課後照顧與攜手激勵週一至週五每天每個年級都有課後照顧班，協助放學後的學生照護與學業指導，家長不用擔心四點放學後無人照顧孩子。

(三) 建構人文的美感校園

1. 人文色彩濃厚蓬萊國小是歷史悠久的學校，與鄰近的陳德星堂三級古蹟及寧夏夜市美食街，一同保留歷史文化及在地特色。新校舍的外觀與陳德星堂古蹟相互輝映，讓人感受歷史與現代的充分融合。
2. 建築美學公共藝術作品遵循傳統文化的軌跡，分別透過巧妙的設計，在創新中不忘流傳歷史記憶及文化保存，例如拓印在中庭地面的一連串腳印「學步」代表成長的軌跡，隱含近百年的校園歷史及先民過海的軌跡。在新川堂的「對話」，讓風和陽光貫穿中庭和川堂，讓人想起傳統校舍一紅樓一穿越簾空牆面而灑落一地的光影。
3. 美麗的校園與有機的教材園規劃校園空間環境，先從校門口與前庭的植栽美化開始，改變校園空間美感。再將走廊花台與後陽台美化，以及外圍周邊的美化，最後引進專業志工，建立有機教材園，提升校園空間的境教功能與豐富生態環境教育。讓學校有如公園的美麗景觀，每天到校都是一趟視覺饗宴與美感體驗。

	9-1-2 學校擴展公共關係之策略	<p>(四) 善用妥適的行銷媒介</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 刊物： <ol style="list-style-type: none"> (1) 一學期 2 次出刊的「蓬萊新訊」，將學生學習情形、學校活動、教育理念等學校新穎與優質的表現或辦學，陸續透過刊物，讓全校家長都知悉了解。 (2) 每學年度末出刊的蓬萊兒童，更是學生作品大集，呈現一年來學生學習上的成果。 2. 電子字幕機：在最醒目的位置-寧夏夜市入口處（民生西路與寧夏路交叉路口），以及太原校門入口處的電子字幕機，公告最新的訊息。 3. 網路：運用數位看板、學校網站進行宣導，擴大影響效果。 4. 體驗：(紫牛效應) <ol style="list-style-type: none"> (1) 每年辦理招生說明會，對外行銷學校的優勢與新的變化。 (2) 利用各種會議或活動等場合，邀請家長、家長委員、里長等參觀校園及設施，讓其親身體驗校園各個學習角落，實地了解學校教學與規劃。 (3) 邀請家長參加學生才藝表演、音樂會、體表會、園遊會、學年或班級活動，讓家長實際了解學生學習成效。 (4) 辦理校際或國際參訪活動，與大家分享蓬萊的優質學風。 (5) 「改變」是創新的基石。在不斷地求新過程中，把蓬萊的好讓大家都看見。 <p>二、以和諧三贏與形象認同，積極擴展公共關係</p> <p>(一) 三贏策略</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 暢通行政團隊、教師與家長的溫馨溝通管道，營造和諧的親師關係。
--	-------------------	---

	<p>9-1-3 學校與家長會民代及外界相</p>	<p>2. 在行政團隊、教師與家長的合作與相互支援下，完善教學設施與設備，讓學生的學習無所罣礙或干擾。</p> <p>(二) 蓬萊的好讓大家都知道</p> <p>1. 以親師生三贏為基礎，藉由優質課程的安排與實施、貼心照顧服務的落實，透過形象行銷，讓在地或外地人士了解學校的辦學特色與學生在學習上的優勢，並產生認同與深植人心。</p> <p>2. 在各方人士了解學校績效與學習成效的前提下，積極向其爭取各項經費補助，讓課程革新與照顧服務更能具體且深化的落實，並且持續精進，朝向個別化服務、精緻化教學的方向邁進，帶好每一位學生。</p> <p>(三) 搏感情</p> <p>1. 重視公共關係，對學校校務發展有認同的人士，持續性地邀請其參加學校活動，並且經常地互動，隨時提供校務發展新規劃，以及優秀的學生學習成效，保持良好的互動關係。</p> <p>2. 藉由教師的專業與專長，參與上級機關的專業團體，或是取得專業資格，與相關機關或上級機關保持活絡的專業互動，以做為學校發展校務、爭取經費、專業計畫補助、提升學生基本能力的基礎。</p> <p>(四) 擴大交流</p> <p>1. 與他校建立夥伴關係，包括辦理城鄉交流互訪、策略聯盟、經驗分享、試讀等，持續地專業學習與學生交流，以擴展視野。</p> <p>2. 產學合作，協助建置最新教學設備，並進一步，藉由國際團體的參訪交流，吸取國際最新教育發展趨勢，做為教師教學與校務發展的根基。</p> <p>三、學校與家長會、民代及外界相關人士之實際互動關係</p>
--	---------------------------	--

關人士之實際互動關係

(一) 與家長及家長會充分溝通合作

1. 行政團隊參加每次的家長委員會，進行校務報告與分享優質表現。
2. 整合家長會及家長志工人力資源，積極招募家長志工，以協助校內外學生事務與輔導。並且結合社區資源，召集家長，組訓導護志工服務隊，擔任校外導護執勤，維持學生上學交通安全。定期召開會議檢討，並舉辦 CPR 研習，加強志工隊安全教育的認知及操作練習。
3. 製作學校日手冊，提供家長教育資訊及親職教育文章；舉行「迎新活動」和「新生家長座談會」，以協助新生和新生家長們生活適應；每年 5、6 月辦理學校辦學說明會；利用全校學生朝會、公佈欄、電子看板、張貼海報、分發宣導單等方式進行各項宣導。

(二) 與校友會互惠合作

1. 協助辦理每年的校友活動與健全校友會組織運作。校友會提供學弟妹獎學金，以及經費贊助添購圖書與閱讀獎勵計畫。
2. 個別校友的贊助：
 - (1) 長期贊助的毅寧班，利用週三下午進行弱勢族群子女的課業指導及團體輔導活動。
 - (2) 添購晨光閱讀圖書，協助閱讀計畫。
 - (3) 設計學習空間，提供優美校史學習環境。

(三) 與在地人士良性互動

1. 師生參加社區活動：學生社團參加社區慶典活動表演，與社區民眾互動。
2. 擴大邀請：邀請里長、區公所、民代、市府長官參與學校活動，體驗學校活動與設備環境，增進對學校的了解。

	<p>9-1-4 學校與家長會對外及對上級機關之公關成效</p>	<p>3. 整合資源：學校危機處理小組，除學校人員、家長會及志工外，並引進校外輔導、警政、醫療、社區鄰里、司法、社政資源，建立校外支持系統；在學生安全防護上，志工、社區巡守隊、警衛及老師共同協力實施交通導護、校內外巡邏，消除校園死角，維護學童通學安全。與大同分局、雙連派出所密切聯繫，共同維護校園安全。</p> <p>(四) 與他校建立夥伴關係</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 策略聯盟：本校與「臺北醫學大學學生服務學習中心」長期合作，針對弱勢族群子女，於課餘時間進行課業輔導；每年國中或中學合作辦理升學博覽會。 2. 經驗分享：不藏私，與其他學校分享本校在擴建工程、資訊教學空間、英語情境課程、百周年校慶活動、成立校友會的經驗。 <p>(五) 專業團體或國際團體進行對話交流</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 產學合作：與民間資訊公司合作發展智慧教室，協助教師開展智慧教室。 2. 民間協助：結合慈濟志工、覺修宮、友緣會，協助學生事務與輔導之推動。 <p>四、學校與家長會對外及對上級機關之公關成效</p> <p>(一) 家長及家長會支持校務，並且經費支援</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 家長會支持學校的辦學理念，除了提供經費挹注學校設施、學生活動、弱勢照顧外，持續擴大辦理敬師之夜，讓家長與老師之間有信任感。 2. 由歷任家長會長所組成的「友緣會」，持續協助辦學，學校百周年校慶時更籌資設置全新校史中心。 3. 家長會及志工隊組織健全，人力資源充足。志工隊分工細膩，十大組別支援教學與學校各項活動。
--	----------------------------------	---

(二)校友會及個別校友獎助學弟妹學習活動

1. 校友會提供學弟妹獎學金、經費贊助添購圖書，以及閱讀獎勵計畫。

2. 個別校友的贊助：

(1) 遠在美國的校有長期贊助毅寧班，利用週三下午進行弱勢族群子女的課業指導及團體輔導活動。

(2) 擔任覺修宮董事長的校友，贊助添購晨光閱讀圖書，協助閱讀計畫。

(3) 身為國際知名設計師的校友，設計學習空間，提供優美校史學習環境。

(三)在地資源源源不絕

1. 支持教學活動：

(1) 德星堂提供學生文化古蹟之旅。

(2) 寧夏夜市觀光協會專人解說寧夏夜市發展史，並且提供千歲宴訂餐服務。

(3) 學生參訪雙連派出所、雙連市場、迪化街、寧夏夜市學習之旅等。

(4) 協助弱勢照顧：普濟寺補助弱勢照顧。

2. 支援學務活動：

(1) 社區提供學生社區慶典活動表演之經費，協助學校發展才藝社團，並提供慶典表演機會。

(2) 大同分局、建成派出所與學校密切聯繫，建構安全防護網；社區巡守隊協助校外巡邏，共同維護學童通學安全。

(3) 邀請消防局到校進行消防演練。

(4) 與健康服務中心合作舉辦教職員工與六年級學生 CPR 急救訓練活動。

(5) 社區的愛心商店提供學生協助。

		<p>(6) 與地區醫療機構(中興醫院)合作,對健康檢查有疑慮的學童進行複檢,以及進行心理衛生講座。</p> <p>(7) 提供輔導資源:心理師、社工師到校服務,特教資源中心提供特教服務。</p> <p>(四)走入民間、邁向國際,擴展學生視野</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 慈濟志工,協助環境教育宣導,共同推動環保與資源回收。 2. 民間資訊公司協助建置創新教學中心,並協助教師開展智慧教室。 3. 約每個月一團的國際參訪交流活動,擴展彼此視野。
9-2 推展積極的 學校與社區 互動	9-2-1 學校主動走入社區之作為	<p>教育發展至今,強調學校、社區與家庭結合的重要性。本校近年來因優異辦學績效、校舍空間的改善,加上周邊寧夏夜市的興起,與社區間保持著良好互動的夥伴關係。學校能利用社區的資源,改善學校教育,提昇教育品質,而學校也適度回饋社區的需求,以確保學校與社區環境的平衡與一致。</p> <p>一、 學校主動走入社區之作為</p> <p>(一)社區化的課程設計</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 各年級將社區各項主題踏查融入相關課程,培養孩子關心社區、親近社區的心,進而愛護社區。 2. 引進社區資源的教學活動,擴展學習效果。 <p>(二)學校主動到社區走動或參與活動</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 派學生參與社區活動。 2. 校長及主任拜會學區內里長。 3. 社團受邀參與社區活動,登台表演。
	9-2-2 協助社區人士及家長活動	<p>二、 協助社區人士及家長活動</p> <p>(一)開放學校場地協辦社區活動:</p>

	<p>9-2-3 建立社區資源資料庫</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 開放校園場地，協助里辦公室辦理各項活動。 2. 配合臺北市立機構辦理活動:104年10月31日由臺北市立社會教育館主辦「104年文化在巷子裡-社區藝術巡禮」教育活動，出借本校操場。 3. 協助民間團體辦理客家戲曲推廣活動:104年12月11日文和傳奇戲劇團辦理「文和傳奇推廣客家戲曲社區巡禮演出」活動，出借本校操場。 4. 開放校園場地，提供民眾租借、社區民眾運動休閒使用。 <p>(二)協助家長辦理各項活動：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 舉辦親職教育與安全教育講座，提供家長正確教育態度與教養觀念，並邀請社區居民踴躍參與，以倡導終身學習之目標。 2. 辦理校慶活動期間開放本校的校史中心，供本校校友參觀與體驗，達成社會教育之功能。 3. 邀請社區人士及家長參加招收新生說明會，藉此協助社區人士及新生家長了解小一新生入學的適應問題，避免產生不必要的焦慮。 <p>三、 建立社區資源資料庫</p> <p>(一) 進行社區調查，了解並建立社區資源資料庫，並隨時增補內容。全校教師得依教學需要，查閱社區資源庫內容，進行相關教學活動或辦理講座、參觀及體驗活動等。</p> <p>(二) 建立學校附近之行政機關、社福機構、醫院…等資料，製作緊急聯絡網，提供教師在必要時迅速及正確的資訊。</p> <p>(三) 成立社區愛心商店，以學校為中心，接洽願接收學生求救緊急協助知愛心商家，繪製成圖示張貼穿堂，共同維護學生上下學的安全。上列商店均貼有「安全愛心站」貼紙，可提供社區學童緊急協助，協尋或通報上下學時段或夜間</p>
--	------------------------	--

		在外逗留的學生等。
9-3 營造友善的 校園與親師 關係	9-3-1 教師對家長參與的接納態度及親師關係	<p>因應教改的浪潮，親師之間的關係密切，教師、家長一直是合作無間的工作夥伴。學校以各種形式引導家長參與學校活動，並鼓勵家長共同參與，促使親師與學校共創教育遠景。以下分別說明相關現況：</p> <p>一、教師對家長參與的接納態度及親師關係</p> <p>(一) 教師提供多元的溝通管道，平日家長可透過電話聯絡、聯絡簿、電郵信箱、班級網頁、班級電話分機、學校行政單位等，表達各種不同的意見，作為教學或班級經營適當修正的參考。</p> <p>(二) 上、下學期各舉辦一次學校日活動，級任老師及科任老師透過面對面溝通的方式，向家長說明教學計畫與班務運作。會後並利用「學校日活動問卷」廣泛收集家長的意見，請各單位相關人員回覆後透過「蓬萊新訊」刊物及學校網頁轉知家長，同時作為學校推動各項事務的重要參考。</p> <p>(三) 每學年度各班均依學校家長會的設置規定，選舉班級家長代表參與家長會務的運作。</p> <p>(四) 辦理志工招募活動，邀請家長加入志工隊，利用時間參與學生教育行動，協助學校推動校務。</p> <p>(五) 每學年度請家長協助更新「學生輔導綜合資料」，並完成電腦建置作業，教師可以隨時了解學生與家長的家庭狀況與生活適應。</p> <p>(六) 主動邀請家長參與班級事務，例如：活動攝影、校外教學、教室布置、節慶</p>

	<p>9-3-2 家長了解學校的目標與發展</p> <p>9-3-3 研訂激發家長參與的措施</p> <p>9-3-4 家長參與學生學習活動與輔導</p>	<p>教學協助等，讓家長適時成為教師的工作夥伴，共同提高教學品質。</p> <p>二、家長了解學校的目標與發展</p> <p>(一) 透過學校網頁公告消息、學校日手冊、學校日家長綜合座談、新生家長座談、「蓬萊新訊」與「蓬萊兒童」刊物，引導家長了解學校的願景目標與發展運作。</p> <p>(二) 定期召開家長委員會、志工幹部會議和志工大會，讓家長了解學校學期發展的重要事項。</p> <p>三、研訂激發家長參與之鼓勵措施</p> <p>(一) 學校為廣納家長資源，每年均邀請熱心協助校務家長之子女參與「與校長有約」活動，並於各項公開場合及活動，公開表揚熱心參與家長的服務事蹟。</p> <p>(二) 為導引家長教育參與權的行使，學校設計具有創意性和富趣味的活動鼓勵家長參加，如：體育表演會、忘年會、母親節感恩園遊會、畢業典禮等，家長均踴躍出席。</p> <p>四、家長參與學生學習活動與輔導</p> <p>(一) 圖書志工協助圖書室的管理，指導學生如何借閱書。</p> <p>(二) 美工志工為讓小一新生快樂上學，佈置入學的歡樂氣氛；或搭配聖誕節、農曆新年、母親節等節慶營造熱鬧氛圍。</p> <p>(三) 資源志工利用晨光時間協助注音符號補救教學與資源班的肢體活動教學，並不定期投入班級教學的支援工作。</p> <p>(四) 英語情境志工擔任外籍老師和學生之間的溝通橋梁，並幫忙維持教室規矩與秩序。</p> <p>(五) 故事志工利用晨光時間，帶領學生進行班書導讀活動，強化學生閱讀能力。</p>
--	---	--

<p>9-4 建立系統的家長會運作模式</p>	<p>9-4-1 班親會及家長會的改選過程</p> <p>9-4-2 學校家長會的組織與運作</p>	<p>本校家長會自成立以來，積極協助推動校務的運作，因此投注人力、物力。其組織依現行法令辦理各項家長會業務，並以正向積極的態度，參與學校各項活動，以下說明家長組織運作相關現況：</p> <p>一、班親會及家長會的改選過程</p> <p>(一) 各班均依「臺北市大同區蓬萊國民小學家長會組織章程」之規定成立班級學生家長會，並於學校日召開班親會。</p> <p>(二) 召開班親會時，由出席家長公推一人擔任主席，進而推選出 3 位班級家長代表。</p> <p>(三) 每學年度依「臺北市中小學校學生家長會設置自治條例」，各班老師協助選舉班級家長代表 3 人出席會員代表大會，選舉家長委員會委員 25 人，會長 1 人、副會長 5 人。</p> <p>(四) 家長委員會置委員 25 人，候補委員 5 人；其中至少需推選特殊教育學生家長 1 人，幼兒園班級代表 1 人。家長委員出缺時，依次由候補委員遞補至原任期屆滿為止。</p> <p>二、學校家長會的組織與運作</p> <p>(一) 學校家長會代表依「臺北市大同區蓬萊國民小學家長會選舉罷免辦法」，透過公開選舉的方式，成立學校家長會組織與進行會務運作。並於學校日活動 30 天內完成報局資料。</p> <p>(二) 學校家長會在歷任會長的領導下，不僅組織健全、有效傳承且運作順暢，成員之間能有效的溝通協調，促進達成協助學校發展的目標。</p> <p>(三) 家長會依規定召開家長代表大會與家長委員會，報告家長會會務並聽取家長會成員意見，正常運作家長會各項業務。同時邀請學校相關人員列席，了解</p>
-----------------------------	--	---

	<p>9-4-3 家長會的財務與業務銜接</p> <p>9-4-4 家長會積極培育各項人才</p>	<p>學校的需求，並主動積極協助校務運作。</p> <p>三、家長會的財務與業務銜接</p> <p>(一)本校家長會財務依據「臺北市蓬萊國小家長會財務處理辦法」之規定而運作，收入項目包含：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 家長會費。 2. 各界捐款。 3. 政府及其它補助款。 4. 家長會專案活動結餘。 5. 代收代管費用。 6. 孳息及其他收入。 <p>(二)每學年編列經費收支預算表，送家長會會員代表大會或家長委員會審議通過後，據以運用經費。</p> <p>(三)凡申請金額在新台幣一萬元以內者，由會長核可；參萬元以內者，經常務委員會議決通過，由會長核可。凡申請金額超過新臺幣參萬元者，經家長委員會議決通過後，由會長核定。</p> <p>(四)出納和財務人員定期編列家長會財務收支報表，於家長委員會及會員代表大會報告。</p> <p>(五)出納和財務人員於每任會長任期屆滿前二十日內，將財務移交報告、主要財產目錄、現金出納表及相關帳冊各一式四份送交家長委員會查核後，提交下次會員代表大會審議，經會員代表大會通過後，由會長移交下任會長一份、自存一份、家長會及學校各留存一份。</p> <p>四、家長會積極培育各項人才並建立資料庫</p>
--	---	--

	並建立資料庫	<p>(一) 每學年開學時，必請一年級新生以及轉學生家長填寫家長人力資源調查表，並作整理與統計，建立完整的人力資料庫。</p> <p>(二) 結合家長專長，支援班級彈性教學或是協助校務推展。</p> <p>(三) 成立志工愛心服務隊，依據專長與志願，引領家長加入不同組別：導護志工、圖書志工、故事志工、美工志工、英語情境志工、活動志工、健康服務志工、園藝環保志工、游泳支援志工等。</p> <p>(四) 辦理家長成長研習班，積極培養家長第二專長，培育各項人才。</p>
9-5 促進有效的 家長會校務 參與	9-5-1 家長會有效參與學校會議 協助學校發展	<p>本校家長參加校務不僅積極，更有一定的機制，以下分別說明現況：</p> <p>一、家長會有效參與學校會議協助學校發展</p> <p>(一) 家長會有效參與學校會議：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 定期召開家長委員會會議，協助家長會派員參加各項會議，參與學校決策，並依個人專長提供諮詢，為學校把關。 2. 邀請家長參加校內各項會議，如：校務會議、學校日、擴大行政會報、課程發展委員會、教科書評選委員會、特殊教育推行委員會、學校午餐供應委員會、性別平等委員會、中輟生會議、家庭教育委員會、六年級畢業校外教學評選委員會、畢聯會、課後社團…等，藉由家長參與討論，協助校務健全發展，以每會必到的具體行動表達對學校事務投入的關心。 3. 家長代表參加特殊教育推行委員會時，對於「特殊兒童」的編班相當注意與著力，讓特殊兒童優先安置，以維護其權益。參加午餐群組會議、午餐供應委員會，堅持午餐的色香味、營養均衡品質，以及廚房設備及作菜過程皆相當關注，本校學童午餐辦理成功，家長功不可沒。 <p>(二) 家長會協助學校發展</p>

	<p>9-5-2 學校或家長會之志工招募與組織</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 家長會編列經費協助「蓬萊兒童」、「蓬萊新訊」刊物的印製。 2. 家長會贊助校內外各類教育活動經費，如：迎新活動、敬師之夜、聖誕節慶祝活動、校長有約活動等；提撥專款倡導腳踏車體驗運動、四年級游泳教學活動、太鼓隊展演、支援愛心志工隊的相關費用。 3. 家長會擔任學校與贊助者之間的橋樑，引介「覺修宮」、「校友會」贈書給學校，增加本校的圖書資源。 4. 家長會與志工參與課後社團活動、午餐供應的規劃和檢討，提供建言，讓本校的社團活動和營養午餐的辦理更臻完善。 5. 家長會設置師生對外比賽獎勵金，獎勵師生優異表現，爭取校譽。 6. 家長會編列弱勢專款，提供特殊生知動課程、游泳、擂鼓隊外聘師資鐘點經費。 <p>二、學校或家長會之志工招募與組織</p> <p>(一) 每年九月，透過班級老師發送愛心志工報名表，鼓勵家長加入志工隊；並協請志工隊隊長于新生家長座談會與學校日綜合座談會上介紹志工組別，邀請家長進入志工大家庭。</p> <p>(二) 本校訂定「臺北市大同區蓬萊國民小學家長會志工組織運作辦法」，104學年度愛心志工總計有147人，依服務工作內容分組，包含導護組、圖書組、故事組、美工組、活動健康組、環保園藝組、英語情境組、游泳支援組等，成員可依意願於所調查之時間內為學校及學生服務。</p> <p>(三) 愛心志工隊設隊長一人，每年由愛心志工隊成員投票選舉。其下設有各工作小組幹部，透過分層管理的方式，以極高的效率協助學校的各項事務、支持教師教學與促進學校學習。</p>
--	-----------------------------	---

	<p>9-5-3 家長會協助調解學校與家長或社區爭議事項</p>	<p>(四) 愛心志工代表大會每年召開四次(上、下學期各2次)、幹部會議每月固定召開一次，並邀請學校相關人員列席，對於運作現況與學校需求均能適時調整與配合。</p> <p>(五) 透過「愛心志工餐會」慰勞隊員的辛苦，舉辦「愛心志工自強活動」聯絡隊員的感情，並於母親節感恩園遊會上公開表揚，頒發感謝狀，以茲鼓勵。</p> <p>三、家長會協助調解學校與家長或社區爭議事項</p> <p>(一) 家長會扮演家長與學校溝通良好橋梁，蒐集家長意見，平衡提供給學校，並協助處理家長爭議事項。</p> <p>(二) 家長會協助寧夏路導護崗哨地上標示線被油汙遮蔽造成模糊不清，影響學生通學安全，經由與寧夏夜市觀光協會、養工處等單位會勘協調後，重新劃線並加裝反光板，保障學童行走安全。</p> <p>(三) 104.05.01 家長會協助參與本校雙蓮市場後方通學巷公共車輛通行評估會勘，為避免車輛通行造成學童安全，否決其提議。</p>
--	----------------------------------	--

公共關係與家長參與的特色、問題及改進方式

一、特色

(一)社區學校化，學校社區化：

1. 社區學校化：學校本著「再創寧夏風華」與社區共榮的想法，因此與社區關係良好，相互支援。每年體育表演會、母親節感恩園遊會、畢業典禮等活動，都會邀請社區商圈代表、里長、商店參加。社區內的「普濟寺」、「覺修宮」更長期補助學童午餐，扶助特教和清寒學生。
2. 學校社區化：社區辦理活動，本校熱情響應，帶領學生表演社團參加元宵節、中秋節及聖誕或是關懷銀髮人等活動，不但讓學生增加展演機會，與社區同歡，亦獲得社區民眾及家長的喝采及認同。學校亦提供場地，提供社區民眾學習或增強體能或展演空間。

(二)代代蓬萊人，溫馨展熱情：本校為百年悠久歷史老校，地處傳統社區，不少祖孫三代同為校友，家長與學校有深切的情誼。家長皆本著尊重專業的精神參與學校事務，發揮『參與而不干預、支持而不把持、投入而不介入』的態度。家長熱情參與班級事務，成為教師教學上的最佳助力。

(三)家長總動員，傳承蓬萊情：家長會組織健全，運作正常，再加上歷任家長會會長、副會長所組成的「蓬萊友緣會」，提供物力及經驗的傳承，結合現任家長會成員們熱心投入，協助學校校務推展不遺餘力。

(四)無私志工隊，感恩獻心力：本校志工成員包含在校生家長、畢業生家長與校友，對本校有十足的向心力。協助學校或班級在安全維護、圖書管理、各項活動、輔導教學、醫療服務、環境清潔與校外教學等支援工作上，總是盡心盡力無私的付出。

二、問題

(一)家長在親子關係及互動方式尚待精進：本校家長對小孩的教養方式較傳統，不善表達，也較缺乏親子互動、傾聽、溝通等技巧，親子之間容易產生「其實你不懂我的心」的誤解。所以「如何提升親子關係及互動品質」，也是目前的重要課題。

(二)志工人數逐年增加，衍生管理問題：近幾年愛心志工逐年增加，但少數新進志工無法確實遵守規定執勤，甚至偶有干擾教學行為產生，造成學校管理及教師教學的困擾。

三、改進方法

- (一)申請教育局「家長成長單實驗計畫」，成為此方案之實驗學校。透過學童填寫「家長成長單」問卷，將統計結果及資料分析透過學校日、家長委員會、志工大會及學校刊物撰寫專文，讓家長了解此活動的意義及孩子的想法，提供家長在親子互動上的建議，並透過親職講座、辦理活動等方式，增進親子良好互動。
- (二)修訂本校「志願服務辦法」，重新規畫志工遴選及培訓制度，針對服務時數、服務態度及倫理等項目進行考核及獎懲，以做為每年換發年度志工證之依據。並透過志工大會、每月會議、小組通訊等方式進行宣導及檢討。

教育政策 具體量化 效標	9-1 召開班親會，每班每學期 1 次以上。	本校每年上下學期，舉辦學校日活動，進行校務報告；同時各班召開班親會，說明班級經營、教師教學計畫。故每班每學期至少 1 次。符合效標規定： 103 上學期學校日及班親會辦理時間：103.09.13 103 下學期學校日及班親會辦理時間：104.03.07 104 上學期學校日及班親會辦理時間：104.09.12
	9-2 召開家長代表大會，每校每學年 1 次以上，由原任會長於第一學期開始後三十五日內召開主持之。	本校每年召開家長代表大會 1 次，符合效標規定： 103 學年度家長代表大會於 103 年 9 月 13 日召開。 104 學年度家長代表大會於 104 年 9 月 12 日召開。
	9-3 家長會辦理家長成長活動或親職教育，每校每學期 1 場以上。	本校家長會 103 學年度上下學期各辦理一場親職講座，共辦理 13 場家長成長活動，符合效標規定。